

# Términos y Condiciones



*Camper and Outdoors Experiences*

## **TÉRMINOS DE USO**

El acceso y uso de este sitio web y el uso de toda la información contenida en él se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderá forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y KARPA SPA.

### ***Derechos del usuario de este sitio***

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile y, además, los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma expresa, mediante su aceptación correspondiente, las condiciones ofrecidas por el proveedor en la forma indicada en estos términos y condiciones.

### ***Procedimiento para hacer uso de este sitio internet***

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.

El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

### ***Proceso de compra***

Para hacer compras en este sitio, deberás seguir los siguientes pasos:

Selecciona los productos o servicios de tu interés y agrégalos; una vez finalizada la selección ingresa al carro de compras

Ingresa los datos de facturación,

Selecciona o confirma la dirección de despacho

Finalmente selecciona uno de los medios de pago disponibles en el sitio.

### ***Medios de pagos que se podrán utilizar en este sitio***

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados a través de WEBPAY que presta el servicio de pago a nuestro sitio web.

El sistema ofrece las siguientes formas de pago:

Redcompra.

Tarjetas bancarias Visa, MasterCard, Magna, etc.

Transferencia Bancaria



### ***Métodos de envío***

Para todos los pedidos realizados a través de este sitio, queda señalado que hay dos tipos de envíos, siendo el primer método el efectuado vía Chilexpress. En este caso los plazos y cumplimientos en la entrega son responsabilidad de la empresa de transporte; en el caso de que el domicilio proporcionado no se encuentre en la cobertura de despacho de dicha empresa, los productos se enviarán a la agencia Chilexpress más cercana.

El segundo método de envío señalado es “Retiro en Tienda” (sólo en La Serena y en Santiago), refiere que el cliente deberá hacer retiro de su pedido en el local comercial de la empresa, ubicada en Avenida Cuatro Esquinas, Parcela 53, La Serena, durante el horario de atención, sin costo adicional. El horario para retirar es de lunes a viernes, de 15:00pm a 19:00pm y sábado de 10:00am a 14:00pm. En Santiago en oficinas de Transportes Rapid Cargo, ubicada en Santa Elena 985, Santiago Centro, en horarios de atención de Rapid Cargo y que es de su entera responsabilidad.

### ***Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio***

A través de este sitio web las personas y/o empresas realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas por vía electrónica o telefónica y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar:

1. a) Que dispone, en el momento de la aceptación de la oferta, de las especies en stock.
2. b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
3. c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, que será siempre el domicilio legal de la empresa.

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde el envío de la confirmación escrita por la empresa oferente, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

### ***Derecho de retracto***

En los contratos celebrados sólo por medio de este sitio, venta telefónica, correo electrónico o cualquier forma de compra a través de comunicación a distancia, el usuario o consumidor según la ley N°19.925, artículo 3°bis, podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto o desde la contratación del servicio y antes de la prestación del mismo. Así mismo, el usuario o consumidor deberá restituir en perfecto estado los elementos originales del embalaje de su producto adquirido, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección, etc.

### ***Garantía, cambios y devoluciones***

Sin perjuicio de lo indicado en el apartado anterior, los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, en virtud de lo dispuesto en los artículos 19 y 20 de la Ley 19.496, debiendo hacer valer

previamente los términos de la garantía ofrecida por el proveedor en cada uno de los productos y agotando las posibilidades que ofrece su póliza respectiva.

Para tales efectos, el usuario o cliente deberá entregar el producto dentro del plazo legal o aquel señalado en la garantía, con sus etiquetas, embalaje y accesorios originales y junto con su boleta o factura respectiva, ejerciendo los términos de la garantía respectiva para su reparación gratuita o bien, habiéndose agotado las alternativas para su reparación, la reposición del producto o, en su defecto, la devolución de la cantidad pagada. Los costos de envío del producto serán a cargo del usuario o cliente.

*Uso de los datos personales registrados en el sitio*

Los datos referidos en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por la empresa.

*Validez de las ofertas contenidas en este sitio*

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

*Prohibición*

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los textos e información contenida en este sitio y su modificación, manipulación o publicación en cualquier medio, en forma gratuita u onerosa, por sí o por otras personas, o bien su almacenamiento o transmisión en manera alguna, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de la empresa.

Se autoriza exclusivamente a realizar copias únicas, mediante computadoras personales, para uso doméstico, interno, estrictamente no comercial.

*Territorio*

Este sitio ha sido construido, es controlado y operado por KARPA SPA, desde territorio chileno, por lo que cumple y se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se suscite en torno a éste, sus contenidos, su operación etc. deberá ser tramitado y resuelto por los Tribunales de Justicia chilenos, en conformidad a las leyes chilenas.

*Solución de conflictos*

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro que las partes designarán de común acuerdo y, a falta de acuerdo, será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de derecho civil en las universidades de Chile o Católica de Santiago por un periodo no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de La Serena. Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que las empresas oferentes pudieran iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.

El usuario declara haber leído y comprendido íntegramente los términos y condiciones antes expuestos.